



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลภูดิน

ที่ กส ๗๖๐๑ /

วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูดิน

ตามที่ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลภูดิน เพื่อนำผลจากการวิเคราะห์มากำหนดเป็น มาตรการ/แนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่เป้าหมายการเป็นหน่วยงานคุณธรรม มีความโปร่งใสในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่เป็น รูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามแนวทางจากผลการวิเคราะห์นั้น จึงขอรายงานผลการปฏิบัติในการ ขับเคลื่อนตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังต่อไปนี้

มาตรการตามตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
คุณภาพการดำเนินงาน -ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้รับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด -ปฏิบัติงานให้บริการแก่บุคคลต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน	- จัดทำคู่มือในการปฏิบัติในแต่ละงานให้เกิดชัดเจนและกำกับการปฏิบัติ การให้บริการ กับ บุคคล โดยเท่าเทียม กัน	ทุกสำนัก / กอง	ตลอดปี ๖๘	- สำนัก/กอง ทุกส่วนงาน ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง กับการให้บริการโดยกำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน สามารถใช้เป็นกรอบปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	
ประสิทธิภาพการสื่อสาร -เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อนข้อมูลมีความชัดเจนและมีช่องทางรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งตอบข้อสงสัย -เปิดให้มีช่องทางให้ร้องเรียน	-กำหนดข้อมูลที่ต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทาง เว็บไซต์ -มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบนำเข้าข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตลอดปี ๖๘	-ผู้บังคับบัญชาได้ มอบหมายหน้าที่ให้ ทุก สำนัก/กอง ส่ง ข้อมูลภาระกิจงานที่ ได้ ดำเนินการในรอบ เดือน ประชาสัมพันธ์ ใน เว็บไซต์ของ เทศบาลฯ อย่างเป็น ปัจจุบัน	

มาตรการตามตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
การปรับปรุงการทำงาน - เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการมีส่วนร่วม ใน การปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน/ การ ให้บริการของ หน่วยงาน - การปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ	- ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้มี ช่องทาง ร้องเรียนร้อง ทุกข์ หรือ มีสายตรง เพื่อ รับเรื่องการ ร้องเรียนโดยเฉพาะ - จัดให้มีช่องทางใน การรับฟังความ คิดเห็น และ ช่องทางการ สอบถามได้ตอบ - จัดอบรมความรู้ ให้กับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน	ทุกสำนัก / กอง	ตลอดปี ๒๕	เทศบาลได้ปรับปรุง ช่องทางในการรับฟัง ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของ เทศบาลฯ เช่น จัดให้มี ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์, มีโซเชียล มีเดีย (Facebook) เพื่อ รับฟังและนำ ข้อมูลมา ปรับปรุงการทำงาน	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

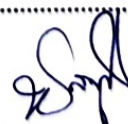
(ลงชื่อ)



นางพูลสวัสดิ์ จันทะเนตร
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียนปลัดเทศบาลตำบลภูดิน

(ลงชื่อ)



นางพูลสวัสดิ์ จันทะเนตร
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลภูดิน

นายสุวิทย์ บุญสวัสดิ์กุลชัย

(ลงชื่อ)

นายสุวิทย์ บุญสวัสดิ์กุลชัย
ปลัดเทศบาลตำบลภูดิน

ความเห็น/คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลภูดิน

นายสุวิทย์ บุญสวัสดิ์กุลชัย

(ลงชื่อ)

(นายสุวิทย์ บุญสวัสดิ์กุลชัย)
นายกเทศมนตรีตำบลภูดิน