

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ เทศบาลตำบลภูดิน อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	ขออนุญาตปลูกสร้าง	๒	-	๔	-	๑	๑	๑	๓	๔	-	-	๔	๑๖
๒	ขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	-	๕	-	๑	๑	๔	๑	๒	๗	๒	๑	๒๗
๓	ขอตัดต้นไม้และตัดแต่งกิ่งไม้	๑	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๓
๔	ขอติดตั้งระบบน้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	๑	๑	๗
๕	ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	๒	๗	-	๘	๖	๔	๓	๕	-	๑	-	๓๖
๖	ขอซ่อมคอมพิวเตอร์	๑	๒	๒	-	-	๔	-	๔	-	-	๒	-	๑๔
๗	ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๒	๑๑	๑๒	๕	๓	๒	๒	๒	๒	๔	๕	๓	๖๓
๘	ขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๒	๑	-	๕	๔	-	-	๑	๑	๑	๑	๑	๑๖
๙	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๒	๕	๗	๘	๔	๒	๓	๓	๔	๑๒	๕	๑๐	๗๕
จด	ขึ้นทะเบียนพาณิชย์	๑	๓	๒	๑	๑	๗	๕	๑	๑	๑	๑	๔	๒๘
๑๑	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	๗๐	๘๐	๘๘	-	-	-	-	-	-	๒๓๘
รวม														๕๒๓

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑	ขอตัดต้นไม้และตัดแต่งกิ่งไม้	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	๓
๒	ขอติดตั้งระบบน้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑
๓	ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	ขอซ่อมคอมพิวเตอร์	๒	๑	๒	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๖
รวม													๑๐	

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....ตามที่เทศบาลตำบลภูดินได้จัดทำสถิติการให้บริการทั้ง ๒ ด้าน ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ การดำเนินการด้านจุดบริการยังเป็นจุดบริการหลัก ด้วยสภาพพื้นที่การให้บริการในเวลาที่รวดเร็วและสามารถตอบข้อซักถามของประชาชนได้อย่างทันท่วงที ส่วนการดำเนินการขอรับบริการต่างในด้านออนไลน์ ในระบบ E -service ยังเป็นบริการใหม่ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ยังอยู่ในวัยผู้สูงอายุค่อนข้างมากจึงไม่กล้าจะดำเนินการทางระบบ E-service ประกอบกับการใช้บริการไม่สามารถตอบข้อซักถามในประเด็นที่สงสัยได้.....

ผู้รายงาน



(...นางสาวสุรัตติญา สลุงใจดี.....)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล..

ผู้รับรองรายงาน



(.....นายศราวุธ สำราญมล.....)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลภูดิน.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลภูดิน

ที่ กส ๗๗๖๐๑/ -

วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูดิน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้นักเรียนภาคภูมิใจในการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” และได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการในหน่วยงานนั้น

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลภูดิน มาเพื่อให้ท่านทราบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามรายงานข้อมูล เชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุรติญา สลุงใจดี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

- 1. 16/10/2566

(ลงชื่อ)

(นายสุวิทย์ บุญสวัสดิ์กุลชัย)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลภูดิน.....

- นายศราวุธ สำราญมล

(ลงชื่อ)

(นายศราวุธ สำราญมล)
นายกเทศมนตรีตำบลภูดิน