



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลภูดิน

ที่ กส ๗๗๐๑/-

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูดิน

ตามที่ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลภูดิน เพื่อนำผลจากการวิเคราะห์มากำหนดเป็นมาตรการ/แนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่เป้าหมายการเป็นหน่วยงานคุณธรรม มีความโปร่งใสในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามแนวทางจากผลการวิเคราะห์นั้น จึงขอรายงานผลการปฏิบัติในการขับเคลื่อนตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังต่อไปนี้

มาตรการตามตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
คุณภาพการดำเนินงาน - ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่บุคคลต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน	- จัดทำคู่มือในการปฏิบัติในแต่ละงานให้เกิดชัดเจน และกำชับการปฏิบัติ/การให้บริการ กับบุคคลโดยเท่าเทียมกัน	ทุกสำนัก/ กอง	ตลอดปี ๖๕	- สำนัก/กอง ทุกส่วนงานได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ โดยกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจนสามารถใช้เป็นกรอบปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	
ประสิทธิภาพการสื่อสาร - เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ข้อมูลมีความชัดเจน และมีช่องทางรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งตอบข้อสงสัย - เปิดให้มีช่องทางให้ร้องเรียน	- กำหนดข้อมูลที่ต้องเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ - มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบนำเข้าข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตลอดปี ๖๕	- ผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายหน้าที่ให้ทุกสำนัก/กอง ส่งข้อมูลภาระกิจงานที่ได้ดำเนินการในรอบเดือนประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของเทศบาลอย่างเป็นประจำ	

มาตรการตามตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
การปรับปรุงการทำงาน - เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงาน - การปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ	- ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้มีช่องทาง ร้องเรียนร้องทุกข์ หรือ มีสายตรงเพื่อ รับเรื่องการ ร้องเรียนโดยเฉพาะ - จัดให้มีช่องทางใน การรับฟังความ คิดเห็น และ ช่องทางการ สอบถามได้ตอบ - จัดอบรมความรู้ ให้กับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน	ทุกสำนัก/ กอง	ตลอดปี ๖๕	- เทศบาลได้ปรับปรุง ช่องทางในการรับฟัง ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของ เทศบาลฯ เช่น จัดให้มี ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์, มีโซเชียล มีเดีย (Facebook) เพื่อรับฟังและนำ ข้อมูลมาปรับปรุงการ ทำงาน	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายยังยุทธ บุญสห)

นิติกร

เรียนปลัดเทศบาลตำบลภูดิน

- เสนอโครงการจากของแผนการขอ

(ลงชื่อ)

(นางทัศนีย์ ประภา)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

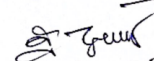
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลภูดิน

ปลัดเทศบาล

นายสุวิทย์ บุญสวัสดิ์กุลชัย

(ลงชื่อ)



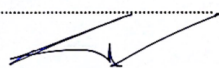
(นายสุวิทย์ บุญสวัสดิ์กุลชัย)

ปลัดเทศบาลตำบลภูดิน

ความเห็น/คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลภูดิน

นายกเทศมนตรีตำบลภูดิน

(ลงชื่อ)



(นายศราวุธ สำราญม)

นายกเทศมนตรีตำบลภูดิน