



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลภูดิน อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ เป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาท ในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน ภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

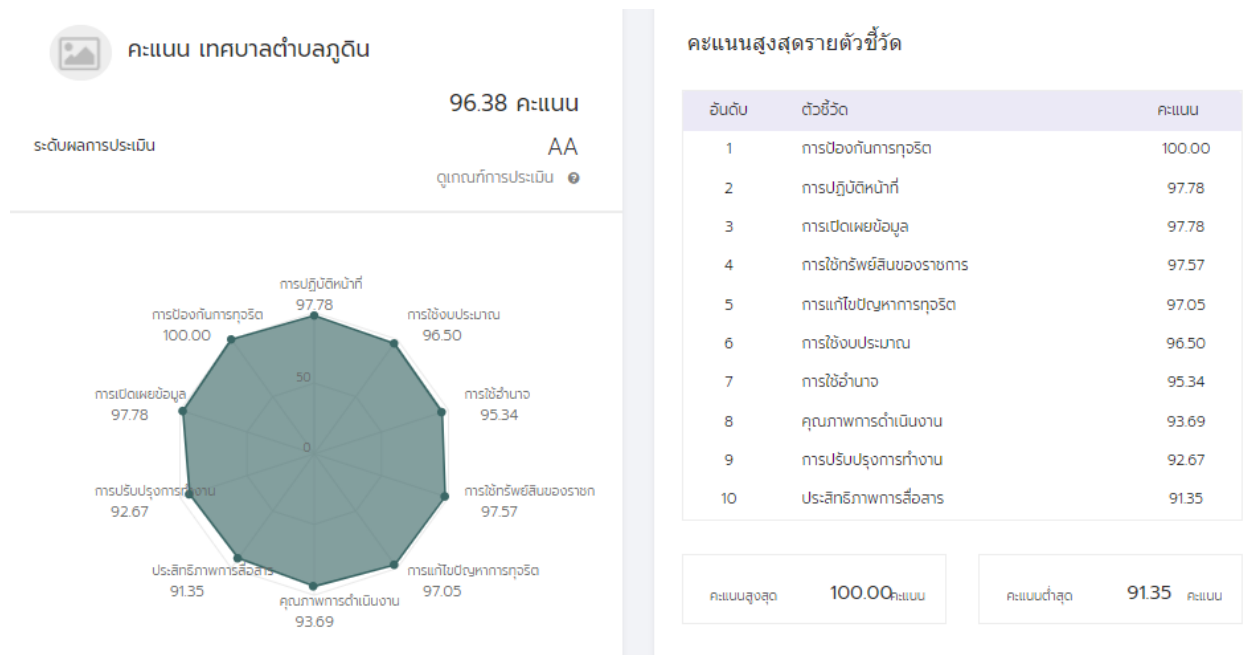
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลภูดิน อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลภูดิน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๖.๓๘ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ AA

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่และการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๘ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๗ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๕ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๕๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๔ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๖๗ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๖๗ และตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๓๕



๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๘๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๗๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๖.๕๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๓๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๕๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๐๕ คะแนน

จากผลคะแนนในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๕๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๓.๖๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๓๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๖๗ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน มีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางให้แสดงส่งความคิดเห็น และมีช่องทางการสื่อสารที่เป็นแบบ ๒ ทาง ที่สามารถถาม-ตอบได้ รวมถึงมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๘๙ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๗๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงาน ที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ค่อนข้างดี โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งในการแก้ไขปัญหาการทุจริต การใช้อำนาจ ใช้งบประมาณและทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) คะแนนอยู่ในระดับต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการยังขาดความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยยังไม่มีกรให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ จึงจำเป็นต้องพัฒนาในประเด็นรายละเอียด ดังนี้

| ตัวชี้วัด | ประเด็นการประเมิน | ประเด็นที่ควรพัฒนา |
|--|--|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่บุคคลต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน | <ul style="list-style-type: none"> - มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน - สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | <ul style="list-style-type: none"> - มีการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน - มีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะอย่างชัดเจน - มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งตอบข้อสงสัย - มีช่องทางให้ร้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> - ให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สาธารณชนควรรู้อย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย และหลากหลายช่องทาง จัดให้มีช่องทางการตอบข้อสงสัย และช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแส ทางโทรศัพท์สายตรงและทางเว็บไซต์ของเทศบาล |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน - การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น |

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริตมีคะแนนอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดีและควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล อยู่ในระดับ ๙๗.๗๘ ก็ผ่านเกณฑ์ในระดับที่ดีและควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานนี้ไว้ในปีต่อไป เช่นกัน

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการในการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้
ดีขึ้น ดังนี้

| มาตรการการดำเนินการตามตัวชี้วัด | ขั้นตอนหรือวิธีการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|---|--|------------------|-------------------|---|
| <p>คุณภาพการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่บุคคลต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือในการปฏิบัติในแต่ละงานให้เกิดชัดเจนและกำชับการปฏิบัติ/การให้บริการ กับบุคคลโดยเท่าเทียมกัน | ทุกสำนัก/กอง | ตลอดปี ๖๕ | หัวหน้าสำนัก/ผอ.กอง กำกับติดตาม การปฏิบัติ ทุกเดือน และรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนำผลมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน |
| <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ข้อมูลมีความชัดเจน และมีช่องทางรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งตอบข้อสงสัย - เปิดให้มีช่องทางให้ร้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดข้อมูลที่ ต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ - มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบนำเข้าข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็นปัจจุบัน | สำนัก ปลัดเทศบาล | ตลอดปี ๖๕ | หัวหน้าสำนัก/ผอ.กอง กำกับติดตาม การปฏิบัติ ทุกเดือน และรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนำผลมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน |
| <p>การปรับปรุงการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน - การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ หรือ มีสายตรงเพื่อรับเรื่อง การร้องเรียนโดยเฉพาะ - จัดให้มีช่องทางในการรับ ฟังความคิดเห็น และ ช่องทางการสอบถาม โต้ตอบ - จัดอบรมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน | ทุกสำนัก/กอง | ตลอดปี ๖๕ | หัวหน้าสำนัก/ผอ.กอง กำกับติดตาม การปฏิบัติ ทุกเดือน และรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนำผลมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน |