



ประกาศเทศบาลตำบลภูดิน
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลภูดินเป็นไปด้วย ความถูกต้อง ยุติธรรม และสามารถแก้ไขปัญหาคำร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว จึงจัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อใช้เป็น แนวทางให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติในการดำเนินการ ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

- ๑.๑ กำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทาง ต่าง ๆ ที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ๑.๒ จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ๑.๓ ให้จัดเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- ๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 - (๑) กรณีร้องเรียนด้วยตนเอง สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลภูดิน อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
 - (๒) ร้องเรียนทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลภูดิน www.phudin.go.th
 - (๓) ร้องเรียนผ่านทาง facebook เทศบาลตำบลภูดิน
 - (๔) ร้องเรียนทางโทรศัพท์สายตรงนายกเทศมนตรีตำบลภูดิน ๐๘๑ ๘๗๒๕๑๒๔
- ๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาโดยเร็ว เพื่อให้พิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้
 - (๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำการทุจริต ให้แต่งตั้งคณะกรรมการ สอบสวนข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จและรายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว
 - (๒) กรณีมีมูลที่ควรเชื่อได้ว่ามีการกระทำทุจริตจริง ให้ดำเนินการทางวินัยและอาญา ทัณฑ์
- ๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไป ยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง
- ๒.๔ ให้แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน และแจ้งผลการดำเนินการ เมื่อกระการเสร็จสิ้น

/๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ.....

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

ให้สำนักปลัดเทศบาล โดยหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่ควบคุมดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)



(นายนาค ปรีวาสนา)

นายกเทศมนตรีตำบลภูดิน